Presentación de queja o denuncia para usuarios respecto de los agentes inmobiliarios, y las personas que se ostenten como tales sin serlo.

**Descarga el formato de Queja o Denuncia aquí.**

 **No. FOLIO:**

|  |  |
| --- | --- |
| FORMATO DE QUEJAS Y DENUNCIAS | **SDE/DMR/RAI/QyD/008** |

Se levanta la presente Queja o Denuncia de conformidad a lo descrito en el Artículo 4° fracción VII, de la Ley del Registro de Agentes Inmobiliarios vigente en el Estado de San Luis Potosí.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Queja** : La que representada por el particularmente directamente afectado |

 |  |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | **Denuncia**: La que es presentada por cualquier tercero que tenga conocimiento del incumplimiento de las obligaciones previstas en la Ley antes mencionada |

 |  |

1. **DATOS DE LA PERSONA QUE SE OSTENTA COMO AGENTE O ASESOR INMOBILIARIO:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre de la persona que se ostenta como Agente o Asesor Inmobiliario sin serlo |  |  |
|  |  |  |
| Domicilio  |  |  |
|  |  |  |
| Nombre de la empresa donde labora. (si aplica) |  |  |

1. **HECHOS A DENUNCIAR:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿Donde ocurrieron los hechos? Mencione el lugar especifico: |  |  |
|  |  |  |
| ¿Fecha en la que ocurrieron los hechos? |  |  |
|  |  |  |
| Hora: |  |  |
|  |  |  |
| Si intervinieron más personas, favor de identificarlos de ser posible: |  |  |

**Narración de los hechos sobre los que se funda la queja o denuncia:**

La narración debe ser concreta, describiendo la forma en que sucedieron los hechos, especificando el orden en que acontecieron, los nombres de las personas involucradas, acompañantes, servidores públicos o bien personas presentadas durante el desarrollo de estos y su participación en los mismos, evitando descripción de situaciones vagas e imprecisas, para que pueda respaldar lo sucedido.

|  |
| --- |
|  |

1. **ELEMENTOS DE PRUEBA**

En caso de que exista algún elemento que pueda servir como prueba, favor de anexarlo, describirlo o indicar su localización:

|  |
| --- |
|  |

Si desea ampliar la descripción de los hechos, puede acompañar al presente la documentación que considere conveniente. Si va a incluir documentos, favor de señalarlo en el recuadro.

|  |  |
| --- | --- |
| Se anexan documentos. |  |

Si tiene testigos de los hechos que deseen apoyar su denuncia o si conoce a otras personas afectadas, favor de indicarlo en los espacios:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre |  | Teléfono |  | Domicilio |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. DATOS DEL USUARIO O QUEJOSO:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre completo**:**  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Calle: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Entre que calles: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fraccionamiento o Colonia: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Municipio: |  |
|  |  |
| Estado: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Teléfono: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Correo electrónico: |  |

1. FECHA DE LA INTERPOSICIÓN DE LA QUEJA O DENUNCIA.

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha: |   |

1. INFORMACION GENERAL.

Con fundamento en los Título Tercero, Capítulos I, II y III, Título Cuarto, Título Quinto, Título Sexto y demás relativos aplicables al presente de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, y a los lineamientos para la Protección de Datos Personales, se le informa que los datos personales que se recaben con el objeto del presente formato de presentación de queja o denuncia, serán utilizados para fines estadísticos previa disociación de los mismos, de igual forma se le hace de su conocimiento que en todo momento serán protegidos en términos de la legislación aplicable.

En cumplimiento con el artículo 4° de la Ley del Registro de Agentes Inmobiliarios así como el Artículo 4° del Reglamento de Ley en cita, toda queja o denuncia debe constar por escrito en el presente formato y presentarlo de manera personal, en la Secretaría de Desarrollo Económico, ubicada en Blvd. Antonio Rocha Cordero 125, Col. Desarrollo del Pedregal, Torre Corporativa del Centro de Convenciones, San Luis Potosí, S.L.P.CP. 78295, tel. 01 (444) 8 34 36 00, ext. 3902, de lunes a viernes de 08.30 a 14:30 horas.

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: |   |